



Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão/MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.14%
DENÚNCIAS	365	51.41%
DÚVIDAS	1	0.14%
ELOGIOS	2	0.28%
RECLAMAÇÕES	272	38.31%
SUGESTÕES	32	4.51%
URGÊNCIAS	1	0.14%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	396	55.77%
WEBSITE	283	39.86%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE	673	94.79%
NÃO INFORMADO	1	0.14%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.14%
2021	0	0.00%
2022	17	2.39%
2023	93	13.10%
2024	103	14.51%
2025	103	14.51%
2026	357	50.28%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	273	38,45%
FEMININO	4	0,56%

Quantidade total de manifestações: 277





Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,14%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,14%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,14%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,14%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	271	38,17%

Quantidade total de manifestações: 277

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	707

Quantidade total de manifestações: 710

