

### Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.29%
DENÚNCIAS	277	80.99%
DÚVIDAS	1	0.29%
ELOGIOS	2	0.58%
RECLAMAÇÕES	1	0.29%
SUGESTÕES	29	8.48%
URGÊNCIAS	1	0.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	305	89.18%
WEBSITE	12	3.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE	311	90.94%
NÃO INFORMADO	1	0.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.29%
2021	0	0.00%
2022	17	4.97%
2023	93	27.19%
2024	103	30.12%
2025	98	28.65%

### **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,58%
FEMININO	4	1,17%

Quantidade total de manifestações: 6

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 10:29:00





### Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,29%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,58%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,29%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,29%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,29%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	339

Quantidade total de manifestações: 342

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 10:29:00