



## Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.28%
DENÚNCIAS	291	81.51%
DÚVIDAS	1	0.28%
ELOGIOS	2	0.56%
RECLAMAÇÕES	1	0.28%
SUGESTÕES	30	8.40%
URGÊNCIAS	1	0.28%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	320	89.64%
WEBSITE	12	3.36%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE	326	91.32%
NÃO INFORMADO	1	0.28%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.28%
2021	0	0.00%
2022	17	4.76%
2023	93	26.05%
2024	103	28.85%
2025	103	28.85%
2026	10	2.80%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,56%
FEMININO	4	1,12%

Quantidade total de manifestações: 6





## Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,28%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,28%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,28%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,28%

Quantidade total de manifestações: 6

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	354

Quantidade total de manifestações: 357

