



Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão/MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.15%
DENÚNCIAS	333	49.41%
DÚVIDAS	1	0.15%
ELOGIOS	2	0.30%
RECLAMAÇÕES	272	40.36%
SUGESTÕES	32	4.75%
URGÊNCIAS	1	0.15%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	364	54.01%
WEBSITE	283	41.99%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE	641	95.10%
NÃO INFORMADO	1	0.15%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.15%
2021	0	0.00%
2022	17	2.52%
2023	93	13.80%
2024	103	15.28%
2025	103	15.28%
2026	325	48.22%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	273	40,50%
FEMININO	4	0,59%

Quantidade total de manifestações: 277





Câmara Municipal de Matões do Norte

Av. Dr. Antonio Sampaio, 90 - Centro - CEP: 65468-000 - Matões do Norte - Maranhão\MA

CNPJ: 01.625.545/0001-56 - Tel: (98) 3455-1001 - Site: <https://cmmatoesdonorte.ma.gov.br/>

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,15%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,15%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,15%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,15%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	271	40,21%

Quantidade total de manifestações: 277

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	671

Quantidade total de manifestações: 674

